ECORAD

Studio di Radiologia ed Ecografia

Direttore Sanitario: Dott. Francesco Plastina

Carta dei Servizi Sanitari 2019

www.studioecorad.it

DA VENTI ANNI CI PRENDIAMO CURA DI VOI.

Ecorad srl
Via Guglielmo Marconi 38, 89018 Villa San Giovanni (RC)

0965.758156
346.0924546
info@studioecorad.it
ecorad@pec.it

p.iva 02069460802 · Capitale Sociale i.v. 36.151,85 · Iscritta presso il R.I. di Reggio Calabria

Carta dei Servizi Sanitari

Revisione 9 - novembre 2019

Indice dei Contenuti

# Introduzione	05
# Presentazione dello Studio	07
# Mission, Politica e Valori	09 - 13
# La Struttura	14 - 17
# Equipe	18 - 19
# La nostra offerta di Servizi	21 - 29
# Convenzioni	30
# Privacy policy	31

Carta dei Servizi Sanitari

revisione 9 - novembre 2019

Introduzione

Carta dei Servizi: compendio d'offerta e mappa d'orientamento per aiutare i cittadini a conoscerci e poter dialogare efficacemente con la nostra struttura e tutti i suoi processi.

Questo documento, redatto in riferimento al D.L. 12 maggio 1995 e al DPCM 19 maggio 1995 - Ministero della Sanità - "Linee Guida n°2/95", ha lo scopo di fornire informazioni sui servizi offerti e garantire i diritti delle persone che li utilizzano.

La presente Carta dei Servizi Sanitari è **un documento dedicato alla tutela dei diritti di tutti i nostri utenti**, specificatamente indirizzato alla realizzazione del diritto universale alla salute.

Realizzata per permettere di conoscere i servizi offerti dalla nostra struttura e le modalità con cui questi vengono erogati, permettere di valutarne la qualità e consentire al paziente di segnalare eventuali disservizi o formulare suggerimenti e proposte finalizzati al miglior funzionamento della struttura sanitaria stessa per corrispondere al meglio ai reali bisogni, in termini di salute, del territorio.
Considerata un segno d'apertura verso l'esterno, rappresenta l'impegno che la nostra struttura vuole assumere nei confronti di chi usufruisce dei suoi servizi.

Lo sforzo di Ecorad, per la realizzazione della Carta dei Servizi, si è orientato nell'individuazione di strumenti e programmi per garantire uno standard di servizio sanitario qualitativamente elevato ed omogeneo. A dimostrazione dei nostri impegni, la nuova carta dei servizi è accompagnata da un costante miglioramento qualitativo sia dell'ambiente di lavoro che dell'offerta specifica di servizi, proseguendo in quel cammino di trasparenza e professionalità che permette al paziente stesso di rendersi parte attiva durante il processo diagnostico; pertanto rinnoviamo il nostro impegno verso la disponibilità, e miglioriamo l'offerta degli strumenti necessari per conoscere la nostra struttura sanitaria e interagire con essa.

Il suo contenuto, oltre alla presentazione generale della struttura, la mission e i valori, fornisce informazioni dettagliate su tutti i servizi erogati, con riferimenti alle caratteristiche organizzative, funzionali e logistiche della struttura e alla qualità, quantità e obiettivi delle prestazioni sanitarie erogate.
Inoltre, sono evidenziati gli obiettivi di programma a medio e lungo termine della nostra struttura e sono indicati gli strumenti utilizzati per verificare il grado di soddisfazione dell'utente e del pubblico in generale e degli standard di qualità definiti.

I temi cardine della Carta dei Servizi sono coerenti con le indicazioni dell'art. 14 del D.lgs 502/1992 sul riordino della disciplina in materia sanitaria.

Questa Carta dei Servizi Sanitari, rappresenta l'impegno che la nostra struttura vuole assumere nei confronti di chi usufruisce dei suoi servizi.

“ Le più innovative e affidabili tecnologie per la diagnosi e un servizio cordiale, con un unico scopo in mente: tu, il paziente. ”

Presentazione dello Sudio

Ecorad. Studio di Radiologia ed Ecografia.

Direttore Sanitario: Dott. Francesco Plastina

*La struttura già dal 2003 , in forma provvisoria, convertita nel 2010 in accreditamento definitivo, è **convenzionata con il Sistema Sanitario Regionale**.*

La Ecorad s.r.l. è una struttura sanitaria privata nata del 2000. Caratterizzata da una ampia gamma di servizi nel settore della radiodiagnostica ed una propensione all'investimento in tecnologie avanzate, offre tutte le principali metodiche di indagine di diagnostica per immagini, le più innovative tecnologie e l'esperienza e professionalità del suo personale. Ottenuto l'accreditamento definitivo con il Servizio Sanitario Nazionale con DGR della Regione Calabria n. 909 nel 2010 e svolgendo la propria attività puntando sul rispetto del paziente, sulla competenza e professionalità degli operatori tecnici e sanitari qualificati, sull'uso di attrezzature diagnostiche all'avanguardia e sulla presenza costante e quotidiana dell'equipe medica si afferma negli anni come punto di riferimento territoriale.

Tomografia Computerizzata Cone Beam
in dotazione allo studio Ecorad

Mission, Politica e Valori

La Ecorad vuole garantire la soddisfazione degli utenti-pazienti seguendo principi di eticità, umanizzazione, partecipazione, efficienza ed efficacia. Intende perseguire l'eccellenza mediante la formazione continua, l'implementazione delle prestazioni e delle dotazioni strumentali, la qualità nell'erogazione dei servizi, integrandosi con il Sistema Sanitario Regionale nella sfida continua volta all'abbattimento delle liste d'attesa delle prestazioni di diagnostica.

Nell'espletamento della Mission, definisce ed attua politiche di gestione delle risorse umane e materiali orientate alla qualità della gestione; cura i rapporti con i pazienti, gli operatori ed i professionisti, secondo logiche orientate alla centralità della persona come valore e nel rispetto del principio della sicurezza; assicura competenza tecnica, professionale e relazionale attraverso la pianificazione, attuazione, implementazione e controllo di tutti i principali processi; si impegna a fornire ai propri pazienti il massimo livello di qualità nella diagnostica per immagini e sicurezza radiologica, con esperienza e professionalità, attraverso pratiche accreditate dal Servizio Sanitario Nazionale.

Le politiche rappresentano l'impegno a:

• Garantire l'utilizzazione degli strumenti del Governo Clinico per soddisfare le esigenze dei pazienti in base ai quesiti diagnostici dei medici proponenti.

• Adeguare continuamente la dotazione delle apparecchiature elettromedicali e le infrastrutture, in linea con gli standard internazionali, per ottenere performance diagnostiche e gestionali connotate dalla maggior efficacia, sicurezza, qualità ed efficienza.

• Mantenere alti gli standard di qualità, efficacia e rapidità di risposta, di cui assicuriamo il rispetto.

• Adottare le politiche di buona comunicazione e prevedere l'implementazione di interventi mirati alla sua ottimizzazione a tutti i livelli dell'organizzazione: tra operatori sanitari e Pazienti, tra i diversi team dell'organizzazione ed all'esterno dell'organizzazione con il pieno coinvolgimento dell'utenza.

• Un costante confronto con gli utenti, le istituzioni e gli Organi accreditati di tutela del cittadino, al fine di migliorare sempre più i nostri servizi e, quindi, capitalizzare tutte le informazioni che consentano:
- di coniugare le tecnologie con le esigenze dei Pazienti;
- il rispetto dei principi di sicurezza e di gestione del rischio;
- la crescita professionale per i singoli professionisti e l'intera organizzazione della struttura sanitaria, impegnandosi nell'erogazione di un servizio che mira all'eccellenza.

• Definire iniziative o percorsi formativi rivolti ad operatori e professionisti, in quanto Ecorad considera la risorsa umana primo e insostituibile investimento per garantire prestazioni a misura d'uomo orientate alla persona.

La Ecorad considera la salute come uno dei fondamentali diritti dell'uomo e l'organizzazione della propria attività è ispirata a questo principio.

Diritto alla salute

Un principio fondamentale.

Ecorad opera nel rispetto delle norme legali ed etiche che tutelano i diritti dei pazienti, ispirandosi ai principi fondamentali sanciti dalla Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri 27 gennaio 1994 e dalla Carta Europea dei Diritti del Malato enunciati nel 2002 da www.activecitizenship.net.

Principi fondamentali dai quali ha origine la Carta dei Servizi.

› Eguaglianza e Imparzialità

L'accesso e la fornitura dei servizi, così come tutta l'attività assistenziale, viene svolto secondo le più avanzate conoscenze scientifiche disponibili e con l'impiego delle migliori tecnologie, in linea con i migliori standard internazionali, nel rispetto dei principi fondamentali e non condizionato da discriminazioni di alcuna natura.

› Efficienza ed Efficacia

L'organizzazione ed il personale mirano a garantire la massima professionalità e qualità dei servizi offerti, facendo riferimento alle linee guida delle società scientifiche nazionali ed internazionali e impegnandosi per un miglioramento continuo; la verifica prevede programmi di Controllo di Qualità interni ed esterni.

› Partecipazione del Cittadino

Il cittadino partecipa alla crescita professionale della Struttura esprimendo le sue opinioni e giudizi. Presso la sede dello studio vengono messi a disposizione questionari che consentono all'utenza di esprimere, anche in maniera anonima, le proprie valutazioni e di fornire eventuali suggerimenti che possano consentire un continuo miglioramento.

Affinché possano essere garantiti i diritti alla dignità e alla scelta responsabile, Ecorad assume i principi che hanno ispirato la stesura della carta dei diritti e doveri degli utenti.

Diritti e doveri del paziente.

› Diritto all'uguaglianza

L'accesso alla struttura e il trattamento dei pazienti non sono condizionabili. Ognuno ha diritto a ricevere le cure mediche più appropriate, senza distinzione di sesso, età, nazionalità, etnia, religione, opinioni, condizione fisica, psichica, sociale ed economica.

› Diritto all'imparzialità

Il comportamento nei confronti dei pazienti si ispira a criteri di obiettività e di pertinenza delle prestazioni. Tutti i pazienti vengono seguiti con la stessa professionalità e garantendo sempre un servizio equo, anche applicando un ordine di priorità che privilegi i casi più urgenti.

› Diritto alla continuità

La struttura ha il dovere di assicurare al paziente la continuità e lo svolgimento completo delle prestazioni concordate, garantendone la massima qualità possibile.

› Diritto di scelta

Il paziente può liberamente prendere decisioni sulle cure proposte, può chiedere il parere di un medico di sua fiducia o rivolgersi liberamente a qualsiasi struttura che eroga lo stesso tipo di prestazioni.

› Diritto al consenso informato

Il paziente ha diritto a ricevere in modo chiaro, comprensibile ed esauriente le notizie che permettono di esprimere un consenso effettivamente informato, diretto o indiretto, sui possibili rischi o disagi conseguenti, prima di essere sottoposto a terapie o trattamenti, salvo i casi di urgenza nei quali il ritardo possa comportare pericolo per la salute.

› Diritto alla riservatezza

Lo Studio, garantisce la massima riservatezza sull'utilizzo dei dati personali del paziente, di quelli relativi alla diagnosi ed ogni altra circostanza che lo riguardi che è comunque limitata all'attività di diagnosi o di cura.

› Diritto alla partecipazione

Lo Studio cerca fattivamente la partecipazione e la collaborazione degli utenti, attivamente coinvolti nella valutazione della propria soddisfazione e delle iniziative di miglioramento che la struttura può attivare. Favorendone il diritto alla migliore cura e puntando alla piena soddisfazione dei pazienti: obiettivo centrale di tutta l'attività.

› Diritto all'efficacia e all'efficienza

L'organizzazione del lavoro è mirata a garantire la massima qualità possibile dei servizi e al miglioramento continuo. Efficacia ed efficienza sono perseguite come garanzia della qualità delle risorse, sia tecnologiche che umane.

› Diritto / Dovere alla collaborazione

Il paziente deve collaborare con i medici ed il personale interno ed informarli di ogni cosa possa risultare utile e necessaria per una migliore assistenza, prevenzione, diagnosi, ovvero per rendere più efficace l'operato dell'intera struttura.

› Diritto / Dovere al rispetto: della persona, delle cose e delle regole

Il paziente deve rispettare le norme di civile convivenza ed i regolamenti indicati dalla struttura. Ogni cittadino deve essere trattato con premura, cortesia ed attenzione nel rispetto della persona e della sua dignità. Ogni cittadino deve rispettare gli ambienti, le attrezzature e gli arredi che si trovano all'interno della struttura, considerando gli stessi patrimonio indispensabile al diritto alla salute.

Qualità, Sicurezza e Trasparenza

Certificazione della Qualità

Lo Studio di Diagnostica per immagini Ecorad, in conseguenza del continuo miglioramento ed applicando standard qualitativi elevati, grazie a controlli effettuati periodicamente sia internamente – per garantire il mantenimento della conformità e l'applicazione del Sistema Gestione Qualità – che da ditte esterne autorizzate, fin da subito ottiene, già dal gennaio 2010, la certificazione di Qualità a norma UNI EN ISO 9001. Mantenendo costantemente aggiornato negli anni il proprio Sistema di Gestione e adeguandolo ad ogni revisione della norma, nel 2017 ottiene la certificazione al nuovo standard ISO 9001:2015. Certificazione aggiornata nel gennaio 2019.

N.Certificato: 71124-2010-AQ-ITA-SINCERT

Emesso il 26-01-2010
in corso di validita'

dall'organismo Accreditato:
DNV GL Business Assurance Italia S.r.l.
www.dnvgl.com

STUDIO DI RADIOLOGIA ED ECOGRAFIA ECORAD S.r.l.
SEDE LEGALE o principale - SEDE - Via Marconi, 38 - 89018 - Villa San Giovanni (RC) - Calabria

Scopo: Erogazione di prestazioni sanitarie di diagnostica per immagini nelle specialità di radiologia tradizionale; ecografia con eco-color doppler; Mammografia; TAC; MOC e RNM articolare (EA 38)

Norma: UNI EN ISO 9001:2015
Schema di Accreditamento: SGQ
Settori: **38**

Dati aggiornati dall'Organismo il 02/07/2019

Partita IVA: IT 02069460802

I requisiti di qualità sono monitorati costantemente dall'ente di terza parte per garantire lo standard dello Studio Ecorad.

Verifica degli impegni

Oltre che definendo gli standard generali e specifici e dalle verifiche del mantenimento degli standard prefissati, il miglioramento continuo della qualità dei servizi è reso possibile, inoltre, dall'analisi dei reclami e questionari di gradimento.
La direzione dello Studio Ecorad esegue un monitoraggio costante dello Standard di qualità dei servizi attraverso i seguenti strumenti operativi:

› *Verifica dei tempi di attesa*
Attraverso il controllo delle prenotazioni, garantendo minor attesa possibile in base al budget della struttura per gli esami in convenzione.

› *Verifica dei tempi di attesa per l'accettazione*
Analizzando periodicamente l'attesa nelle fasce orarie di maggiore afflusso.

› *Verifica dei tempi di attesa per l'erogazione*
Analizzando periodicamente il tempo tra accettazione ed esecuzione dell'esame.

› *Verifica dei tempi di consegna dei referti*
Attraverso la rilevazioni sistematica della data di ritiro gestita direttamente dal software in riferimento alla data di esecuzione dell'esame.

› *Verifiche di radioprotezione del fisico qualificato*

› *Verifiche degli impianti elettrici e di climatizzazione*

Sicurezza e Trasparenza

Gli utenti e le organizzazioni dei cittadini possono verificare costantemente la correttezza dei comportamenti, la qualità dei servizi e l'osservanza delle norme di legge.

In particolare:

› per la sicurezza del proprio personale e dei pazienti la struttura ha stilato, in ottemperanza al D.Lgs. 81/08, la propria valutazione del rischio ed il proprio programma annuale di adeguamento;

› è garantito l'accesso alla documentazione comprovante l'autorizzazione ad operare, il rispetto dei requisiti stabiliti dalle leggi e dalle norme sulla sicurezza individuale e collettiva;

› vengono acquisite periodicamente le valutazioni degli utenti e delle organizzazioni dei cittadini tramite questionari, reperibili all'interno della struttura e monitoraggi organizzati;

› viene garantita la risposta tempestiva e pertinente ai reclami, alle segnalazioni e alle osservazioni degli utenti.

URP - Ufficio Relazioni con il Pubblico

L'ufficio Relazioni con il Pubblico è stato istituito con l'obiettivo di rispondere alla necessità di dialogo costante con l'utenza, di rilevare sistematicamente il suo grado di soddisfazione riguardo i servizi forniti, di valutare il sorgere di nuovi bisogni e consentire un costante miglioramento.

Per contattare l'URP: amministrazione@studioecorad.it

La struttura

Descrizione degli ambienti, accesso alla struttura, come raggiungerci, orari, informazioni per portatori di handicap, Accettazione e metodi di prenotazione.

La struttura si sviluppa su un unico livello di circa 480mq; dotata di tutti i requisiti strumentali e tecnologici che definiscono lo standard per gli studi di diagnostica, così come stabilito dal Piano Sanitario Nazionale.

L'intera struttura, di recente, è stata interamente ammodernata e gli impianti sono stati adeguati, venendo costantemente monitorati, in rispetto delle normative sanitarie vigenti.
Anche la disposizione degli ambienti e delle attrezzature è stata riorganizzata, in modo tale da ottimizzare gli spazi disponibili, rendendo lo studio accogliente e nello stesso tempo perfettamente funzionale, ergonomico e moderno.

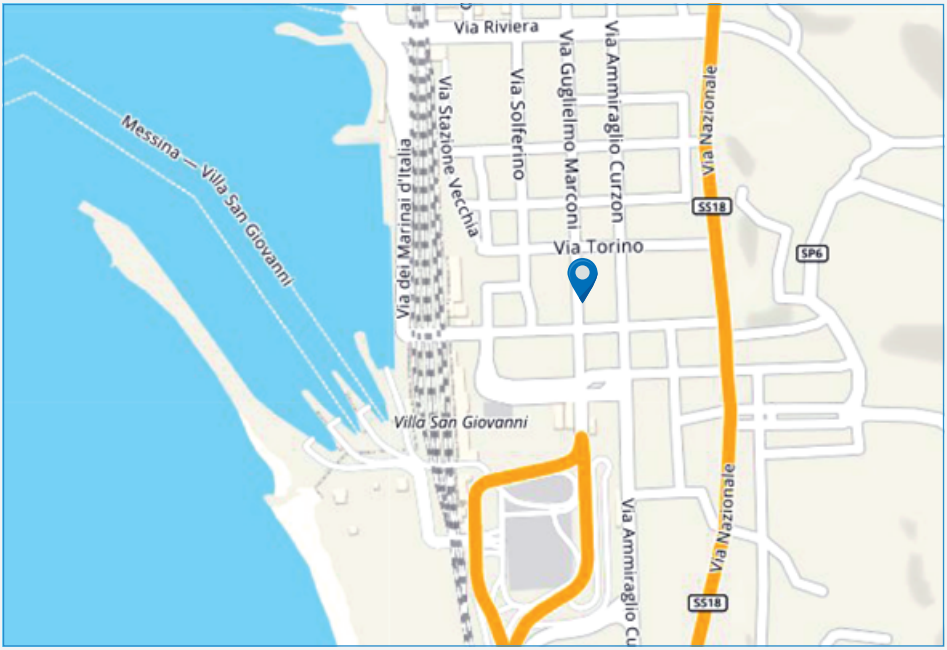
Oltre agli spazi dedicati alla diagnostica strumentale sono presenti anche ambulatori medici per le visite specialistiche; locali d'attesa; locali per le attività amministrative, per la refertazione e per la conservazione e il trattamento del materiale sensibile, sala relax per i dipendenti, archivi, ripostigli, lavanderia e servizi igienici distinti per gli utenti ed i dipendenti.

L'entrata si trova al piano terra, sita al numero 38 di via Guglielmo Marconi nel comune di Villa San Giovanni, area metropolitana di Reggio Calabria. L'ingresso conduce al front office annesso nell'accogliente e spaziosa sala d'attesa – dotata di moderni impianti per la climatizzazione, il riciclo e la purificazione dell'aria – ove è possibile rivolgersi al personale per le operazioni di prenotazione ed accettazione degli esami, il ritiro referti e la richiesta di informazioni.

Dalla sala d'attesa, attraversando un ampio e sicuro corridoio, è possibile accede alle sale diagnostiche, tutte munite di servizi igienici e spogliatoio:

- Risonanza Magnetica a cielo aperto;
- Ecografia;
- Radiologia Digitale Diretta;
- Mammografia;
- Ortopantomografia;
- TC.

Lo studio Ecorad è facilmente raggiungibile non soltanto da chi abita in città, ma anche da chi proviene dalla provincia o da fuori regione.



Come raggiungere la struttura

› ***Auto*** A2 Autostrada del Mediterraneo (ex A3 Salerno - Reggio Calabria)
Uscita Villa San Giovanni, la Via Marconi 38 si trova a circa 200 metri dallo svincolo dell'autostrada.

› ***Aereo*** Aeroporto di Reggio Calabria (REG) "Tito Minniti".

› ***Treno, Bus e Aliscafo*** La Stazione ferroviaria di Villa San Giovanni si trova a circa 200 metri dalla struttura.

› ***Traghetto*** Il porto di Villa San Giovanni si trova a circa 500 metri dalla struttura.

Orari dello studio

Aperto dal Lunedì al Sabato dalle 07:30 alle 20:00

Le **Prenotazioni** si effettuano dal Lunedì al Sabato dalle 7:30 alle 19:30

La **Consegna Referti** si esegue dal Lunedì al Sabato dalle 12:30 alle 13:30 e dalle 18:00 alle 19:30

“ Pensa al tuo benessere, fare dei controlli periodici rappresenta l’arma migliore per stare meglio. ”

Prenotazioni

Per usufruire della maggior parte degli esami diagnostici è necessaria la prenotazione.
Per alcuni esami, come la Radiologia Digitale *(servizio attivo dal lunedì al sabato dalle 8:00 alle 12:00 e dalle 14:00 alle 18:00)*, basta presentarsi all'accettazione presso il Centro, con un'impegnativa del medico curante o richiesta dello specialista, se si vuole usufruire della convenzione con il Servizio Sanitario Nazionale, oppure l'elenco degli esami da effettuare.

Necessitano di Prenotazione i seguenti esami:

- TC
- Ecografia ed eco-color-doppler
- RM
- Mammografia
- Visite
- Radiologia Contrastografica

Procedure di Prenotazione

› ***In sede*** esibendo l'impegnativa o la richiesta specialistica con la dicitura del tipo di esame da effettuare ed un documento di identità.

› ***Telefono*** al numero 0965.758156, comunicando i propri dati all'operatore e la dicitura specifica del tipo di esame da effettuare.

› ***WhatsApp*** al numero 346.0924546, comunicando i propri dati e un recapito telefonico.

› ***Email*** ad info@studioecorad.it indicando i propri dati, scansione della impegnativa, della richiesta specialistica o indicando il tipo di esame da effettuare.

› ***Sito Web*** www.studioecorad.it compilando il form di prenotazione nella apposita sezione.

Annullare la prenotazione

L'utente, in caso di impedimento a presentarsi alla visita o all'accertamento diagnostico, deve comunicare la propria rinuncia tempestivamente chiamando la struttura al numero 0965.758156.

Ritiro referti

› ***In sede*** i referti vengono consegnati nei tempi e negli orari indicati sulla ricevuta di accettazione.

› ***Spedizione*** va richiesta al momento dell'accettazione. Verrà consegnato l'apposito modulo per l'autorizzazione che andrà riconsegnato alla struttura debitamente compilato e firmato. La procedura per richiedere la spedizione dei referti è disponibile anche tramite il sito web della struttura.

› ***Online*** va richiesta al momento dell'accettazione. firmando l'autorizzazione. Verrà consegnato l'apposito modulo per l'autorizzazione che andrà riconsegnato alla struttura debitamente compilato e firmato. Successivamente riceverà le indicazioni per poter scaricare il referto.

› ***Duplicati*** è possibile richiedere un duplicato dei referti degli esami effettuati presso il Centro.

Il referto di ogni esame è strettamente personale, per cui il ritiro potrà essere effettuato da terza persona solo se munita di apposita delega scritta e documento di riconoscimento.

Equipe Team

La composizione dello staff medico, tecnico, amministrativo ed operativo dello Studio di Diagnostica Ecorad rappresenta il risultato di precise scelte programmatiche del Centro volte a perseguire l'obiettivo di assicurare al paziente professionalità, esperienza e competenza tecnica. Garantendo ai propri pazienti il massimo livello di qualità: dal momento in cui accede al centro fino al ritiro del referto.

La nostra struttura si avvale sia di personale interno che della consulenza e collaborazione di medici specialisti esterni, altamente qualificati, con l'obiettivo di garantire la migliore qualità possibile nell'erogazione dei servizi e la piena soddisfazione degli utenti/pazienti.

Medici e Staff

La nostra struttura si avvale di personale interno e della consulenza di medici specialisti (outsourcing), che operano nelle aree/settori sotto elencati:

Medici Specialisti

Dr. Plastina Francesco	Direttore Sanitario, Specialista Radiologo
Dr. Romeo Plastina Ubaldo	Specialista Radiologo
Dr Rabotti Alessandro	Specialista Radiologo
Dr. Falzea Fabio	Specialista Cardiochirurgo e Radiologo
Dr.ssa Barresi Anna Maria	Specialista Anestesista
Dr. Currò Vincenzo	Specialista Angiologo (outsourcing)
Dr. Sidari Vincenzo	Specialista Urologo (outsourcing)
Dr. Pardeo Antonino	Specialista Cardiologo (outsourcing)
Dr. Cananzi Ferdinando Maria	Specialista Chirurgo Generale (outsourcing)
Dr. Lurgo Ivan	Specialista Dietista (outsourcing)
Dr.ssa Loschiavo Maria Grazia	Specialista Chirurgo Oncologo Senologico (outsourcing)
Dr.ssa Luvarà Cristina	Specialista Dermatologa (outsourcing)
Dr.ssa Catanoso Maria Grazia	Specialista Geriatra e Reumatologa (outsourcing)

Staff Tecnico e Amministrativo

Daniel Dimitrov Marinov	Tecnico di Radiologia
Wioletta Maria Kotrys	Tecnico di Radiologia
Francesco Baccillieri	Tecnico di Radiologia
Maria Aricò	Tecnico di Radiologia
Santo Davide Iamonte	Tecnico di Radiologia
Maria Sergi	Impiegato Amministrativo
Salvatore Giusta	Impiegato Amministrativo
Alessandro Biroccio	Centralinista
Francesca Misiano	Front Office
Roberta Torraco	Front Office
Antonella Ceravolo	Front Office
Domenica Labate Barillà	Front Office
Jamila Lachagar	Servizi

Risonanza Magnetica a cielo aperto
in dotazione allo studio Ecorad

La nostra offerta di **Servizi**

Ecografia Tiroidea, Mammaria, Scrotale, Renale, Addominale, Endovaginale, Articolare, Muscolotendinea, Occhio*, Screening Neonatale (Anche e Reni), Prostatica con Sonda Transrettale.

EcoColor Doppler Mammario, Addominale, Pelvico, Vasi Spermatici, Tiroideo, Tronchi Sovraortici TSA*, Arti superiori*, Arti inferiori*, Transrettale.

TC Multislice Basale, con MdC, Torace HR, Angio TC, Gastroscopia virtuale, Colonscopia virtuale, Cistoscopia virtuale, Dentalscan.

RM Aperta* Spalla, Gomito, Polso, Mano, Rachide Cervicale, Dorsale, Lombare, Bacino, Filum Terminale, Anca, Ginocchio, Caviglia, Piede, Esami Dinamici.

Radiologia Digitale Diretta Contrastografica (MdC Iodati e Baritati), Generale, Rachide in toto, Telemetria Arti Inferiori, Stratigrafia, Studio Età Ossea con metodo TW² e test di Risser.

Radiologia Odontoiatrica Oropantomografia, Cefalometria, TC ConeBeam*, Stratigrafia ATM.

Mammografia* Digitale con Protocollo a Bassa Dose, 3D con Tomosintesi.

MOC Ad Ultrasuoni sulle Falangi*, Densitometria Ossea Femorale e Lombare con TC.

Cardioradiologia* e Cardiologia* Cardio TC delle Arterie Coronarie, Holter Cardiaco e Pressorio, Elettrocardiogramma, Ecocardiogramma Colordoppler, Calcium score.

Visite Specialistiche* Dietistica, Dermatologica, Chirurgica, Senologica, Urologica, Cardiologica, Reumatologica.

Tutti gli esami e le visite offerte dallo studio sono in convenzione con le principali assicurazioni sanitarie. La maggior parte degli esami sono in convenzione con il SSR.

** Esami eseguibili solo in forma privata o in convenzione con le principali assicurazioni sanitarie.*

Ecografia

L'ecografia o ecotomografia è uno dei metodi di diagnostica per immagini più diffusi grazie alla sua grande capacità di risoluzione anatomica, assenza di radiazioni e basso costo. Si basa sull'uso degli ultrasuoni, emessi da particolari sonde appoggiati sulla pelle del paziente, e consente lo studio di diversi organi del corpo umano.

Esami che effettuiamo con Ecografia
Tiroidea, Mammaria, Scrotale, Renale, Addominale, Endovaginale, Articolare, Muscolotendinea, Occhio*, Screening Neonatale (Anche e Reni), Prostatica con Sonda Transrettale.

EcoColor Doppler

Il color doppler è uno studio ecografico potenziato che permette di osservare il movimento del sangue attraverso le arterie e le vene e allo stesso tempo misurare questo flusso. È di notoria applicazione in studi vascolari cardiaci, pelvici, dei vasi spermatici, tiroidei, mammari, etc. Aiuta anche a caratterizzare alcuni tumori e definirne la natura.

Esami che effettuiamo con EcoColor Doppler
Mammario, Addominale, Pelvico, Vasi Spermatici, Tiroideo, Tronchi Sovraortici TSA*, Arti superiori*, Arti inferiori*, Transrettale.

› *Vantaggi*
L'ecografia è una diagnosi non invasiva ed innocua, ecco perché può essere utilizzata senza alcun rischio anche per il monitoraggio della gravidanza. È di rapida esecuzione, mediamente un esame dura dai 15 ai 20 minuti circa, e può essere interpretata in tempo reale.

› *Preparazioni*

Alcuni esami Ecografici richiedono una preparazione da seguire in base all'esame da effettuare. Per avere più informazioni visita la sezione documenti del sito web della struttura.

Tomografia Computerizzata Multislice

La tomografia computerizzata è una tecnica di diagnosi non invasiva che viene eseguita con una strumentazione diagnostica che utilizza i raggi X per generare diverse immagini trasversali e volumetriche del corpo. È possibile effettuare esami su tutte le parti del corpo umano, coprendo una vasta gamma di applicazioni cliniche. Utile per lo studio della patologia traumatica, malformativa, infiammatoria e neoplastica, in genere si esegue dopo radiografie o ecografie, o come approfondimento in seguito a una visita specialistica.

Esami che effettuiamo con TC Multislice
Basale, con MdC, Torace HR, Angio TC, Gastroscopia virtuale, Colonscopia virtuale, Cistoscopia virtuale, Dentalscan.

› *Vantaggi*
Scansione in un singolo passaggio con immagini di qualità diagnostica e ricostruzione delle immagini in tempo reale.
Immagini di qualità diagnostica per diagnosi affidabili a dosaggi ridotti, utilizzando Snapshot Pulse e ASiR insieme è possibile ridurre la dose fino all'83%.
Migliora il comfort del paziente durante la scansione grazie alle caratteristiche ergonomiche ottimizzate dello scanner. Inoltre, il lettino ad elevate prestazioni e la console intuitiva consentono di verificare le informazioni relative al paziente e di programmare l'esame in sala di scansione.

› *Preparazioni*

Alcuni esami Ecografici richiedono una preparazione da seguire in base all'esame da effettuare. Per avere più informazioni visita la sezione documenti del sito web della struttura.

Risonanza Magnetica Aperta

La risonanza magnetica è un test di imaging che utilizza un campo magnetico (magnete), onde a radiofrequenza e un sistema informatico per generare immagini di organi e tessuti con grande definizione, fornendo l'opportunità di diagnosi più accurate e precoci delle varie patologie e consentendo il controllo evolutivo delle stesse.

*Esami che effettuiamo con Risonanza Magnetica**
Spalla, Gomito, Polso, Mano, Rachide Cervicale, Dorsale, Lombare, Bacino, Filum Terminale, Anca, Ginocchio, Caviglia, Piede, Esami Dinamici.

› *Vantaggi*
La forma ad "U" innovativa rende MrOpen l'unica risonanza magnetica a "cielo aperto" vero e proprio, offrendo impareggiabile comfort al paziente che non può accadere in risonanze magnetiche chiuse convenzionali o nei sistemi "tradizionalmente aperti" (a forma di C).

A seconda di quale parte del corpo è in fase di scansione, è possibile sedersi, sdraiarsi o addirittura stare in piedi con nessuna barriera tra il paziente e l'ambiente circostante caratterizzato da una atmosfera rilassante.

Le stime indicano che più del 50% dei pazienti non riescono ad effettuare una risonanza magnetica, con classica apparecchiatura, per problemi di claustrofobia. Fino ad oggi, reazioni claustrofobiche non sono state segnalate nei centri clinici in cui è installata la MrOpen, l'ansia del paziente appare come un ricordo del passato.

L'ambiente, appositamente studiato per risultare rilassante e rendere l'esperienza più confortevole, l'apertura verticale e le particolari caratteristiche della macchina permettono di ospitare pazienti sovrappeso, claustrofobici, anziani o giovani ed anche con particolari dolori e ridotta motilità.

Radiologia Digitale Diretta

La radiologia digitale è una moderna tecnologia di acquisizione delle immagini RX, I valori generati a fine esposizione, si trasformano in pixel che sono inviati alla fibra ottica del computer, che li trasforma immediatamente in immagine. Questo esame permette di avere un'ottima risoluzione perché gli elettroni generati dai Raggi X hanno bassissima diffusione laterale e questo permette di indagare con più precisione eventuali problemi rispetto la radiologia analogica, fornendo così diagnosi più accurate.

Esami che effettuiamo con Radiologia Digitale Diretta
Basale, con MdC, Torace HR, Angio TC, Gastroscopia virtuale, Colonscopia virtuale, Cistoscopia virtuale, Dentalscan.

› *Vantaggi*
L'immagine radiografica digitale permette di avere una risoluzione spaziale migliore rispetto a quella tradizionale, in quanto riesce a catturare un numero di pixel maggiore e quindi ad ottenere immagini più dettagliate, evitando ripetizioni di esami. Oltre ad avere immagini più nitide e meno errori, la radiologia digitale riduce fino al 30-35% l'esposizione del paziente alle radiazioni dei Raggi X, con una notevole riduzione dei tempi, immagini immediatamente disponibili e la possibilità di avere consulti medici anche non diretti grazie alla possibilità di stampare l'immagine su pellicola ed anche archiviare digitalmente l'esame.
Le immagini generate da una radiografia digitale, inoltre, hanno un range dinamico più ampio: nella radiografia tradizionale, gli errori in fase di esposizione possono determinare ulteriori errori nella formazione di radiogrammi, che possono risultare sovra o sottoesposti. Le immagini radiografiche digitali, invece, possono essere regolate e vi è la possibilità di correggere gli errori per ottenere immagini accurate per la diagnosi.

Mammografia Digitale e con Tomosintesi

La mammografia digitale e, in particolar modo, la mammografia digitale con Tomosintesi è il miglior esame disponibile per la diagnosi precoce del tumore al seno, rilevando la lesione in fase preclinica, anche prima che possa essere palpato. L'esecuzione dell'esame con dispositivi moderni ha permesso di ridurre notevolmente il tasso di mortalità per tumore al seno. Questo aumento della possibilità di guarigione è dovuto al fatto che, se il carcinoma viene scoperto quando le sue dimensioni sono ancora contenute è generalmente molto più semplice asportarlo senza rischi o complicazioni.

*Esami che effettuiamo con Mammografia**
Digitale con Protocollo a Bassa Dose, 3D con Tomosintesi.

› Vantaggi
La piattaforma per la mammografia Digitale con Tomosintesi consente un'eccellente visibilità delle lesioni mammarie anche di dimensioni assai ridotte e con una significativa accuratezza diagnostica, senza dover aumentare la dose di radiazioni rispetto a un'acquisizione mammografica 2D della stessa vista.

Senographe Pristina contribuisce a garantire che le pazienti siano a proprio agio durante l'esame ed offre una nuova esperienza di compressione della mammella. Le pazienti possono ora contribuire a ottenere la compressione più adatta a loro, riducendo una possibile ansia riguardo gli esami alla mammella, mettendole a proprio agio durante l'esame, facilitando il posizionamento e migliorando l'esperienza complessiva della mammografia.

Mineralometria Ossea Computerizzata

La MOC, o Densitometria Ossea, è un esame densitometrico di cui ci si avvale per misurare la quantità di sali minerali, in particolar modo il calcio, presente nelle ossa. Viene realizzato con diverse modalità e serve a determinare se la mineralizzazione si è ridotta e se è già comparsa l'osteoporosi.

Esami che effettuiamo con Radiologia Digitale Diretta
Ad Ultrasuoni sulle Falangi*, Densitometria Ossea Femorale e Lombare con TC.

› *Metodologie*
Per stimare la densità dell'osso, l'esame può essere effettuato analizzando diversi distretti ossei e con diversi strumenti: servendosi di ultrasuoni su ossa di piccole dimensioni come le falangi della mano, oppure utilizzando la Tomografia Computerizzata (TC) per esaminare il femore o le vertebre lombari.

Radiologia Odontoiatrica

La radiologia odontoiatrica permette di visionare in profondità la bocca e la testa con i relativi tessuti dentali e ossei. Presso la nostra Struttura vengono utilizzati strumenti all'avanguardia e con la tecnologia digitale il paziente viene sottoposto ad una dose inferiore di raggi x.

Esami di Radologia Odontoiatrica che effettuiamo
Ortopantomografia, Cefalometria, TC ConeBeam*, Stratigrafia ATM, Dentalscan.

Cardioradiologia e Cardiologia

La Cardioradiologia è una branca della diagnostica per immagini che studia il cuore ed i grandi vasi del torace utilizzando teniche diagnostiche avanzate. La Cardioradiologia utilizzando prevalentemente le tecniche di imaging di Tomografia Computerizzata (TC) e di Risonanza Magnetica (RM) va a completare ed arricchire gli esami di cardiologia nello studio delle patologie cardiache.

Esami di Cardioradiologia e Cardiologia* che effettuiamo*
Cardio TC delle Arterie Coronarie, Holter Cardiaco e Pressorio, Elettrocardiogramma, Ecocardiogramma Colordoppler, Calcium score.

Tutte le attrezzature radiologiche sono periodicamente controllate e certificate da esperti qualificati, vengono rinnovate e sostituite quando il mercato presenta novità significative nella riduzione delle radiazioni emesse e nella qualità dell'immagine.

Visite specialistiche

La competenza e la sinergia di più specialisti diventano essenziali nella programmazione e nella gestione di percorsi diagnostici utili nell'identificare o monitorare l'evoluzione di molte patologie. Grazie alla collaborazione con stimati medici specialisti, la nostra struttura è in grado di offrire visite e consulenze ambulatoriali specialistiche.

Visite Specialistiche offerte*
Dietistica, Dermatologica, Chirurgica, Senologica, Urologica, Cardiologica, Reumatologica.

Convenzioni

Quali e come usufruirne.

La gamma di convenzioni a disposizione prevede un ventaglio di comodità per i nostri pazienti, i professionisti, le imprese convenzionate e i loro familiari e forniscono opportunità esclusive e vantaggi diretti sotto forma di riduzioni di prezzo e facilitazioni.

Tutti gli esami e le visite offerte dallo studio sono in convenzione, sia diretta che indiretta, con le principali assicurazioni sanitarie.

• UniSalute • SiSalute

Per prenotare è necessario contattare le rispettive centrali operative, con le quali è possibile concordare direttamente il giorno e la fascia oraria preferiti per l'appuntamento.

• Previmedical • MètaSalute • RBM

Per prenotare è necessario contattare la centrale operativa Previmedical e in seguito lo studio Ecorad per concordare il giorno e la fascia oraria preferiti per l'appuntamento, secondo disponibilità delle agende.

• Postevita

Per prenotare è necessario contattare direttamente lo studio Ecorad per concordare il giorno e la fascia oraria preferiti per l'appuntamento, secondo disponibilità delle agende. Comunicando solamente l'identificativo.

• Salute Sana

Per prenotare è necessario contattare direttamente lo studio Ecorad per concordare il giorno e la fascia oraria preferiti per l'appuntamento, secondo disponibilità delle agende.

Solo per i clienti più anziani forniamo supporto nell'indicare le strutture e fornire i contatti.

Ovviamente sarà loro cura presentarsi anche telefonicamente come titolari della Card virtuale Salute Sana al fine di avere le giuste info sul costo della prestazione.

• Fondo Salute • Blue Assistance • Fasi • Mu.Sa.

Si ricorda ai pazienti che al momento dell'accettazione è necessario portare con se: Impegnativa, Documento d'identità e Tessera sanitaria.

Privacy Policy

Informativa sulla Privacy generale e dei dati Sensibili: descrizione delle modalità di gestione di quei processi che investono il trattamento di dati Personali e Sensibili dei Pazienti, secondo quanto previsto dal GDPR 2016/679.

Ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs. 196/2003 (di seguito "Codice Privacy") e dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 (di seguito "GDPR 2016/679), concernenti la tutela del trattamento dei dati personali, desideriamo informarLa che i dati personali da Lei forniti saranno trattati nel rispetto della normativa vigente e degli obblighi di riservatezza cui è tenuta per legge la scrivente Società.

Natura del conferimento

Al fine di poter eseguire il servizio da Lei richiesto è necessario per legge che Lei ci fornisca alcuni dati. Qualora si rifiutasse, questa struttura non potrà eseguire la prestazione da Lei richiesta. Per usufruire di servizi aggiuntivi, Le saranno richiesti ulteriori dati per i quali dovrà dare esplicito consenso.

Finalità del trattamento

I suoi dati personali saranno trattati esclusivamente per finalità strettamente connesse e strumentali all'adempimento delle obbligazioni connesse al servizio offerto da questa Struttura, in particolare verranno utilizzati per:

- l'attività di diagnosi (esami e refertazione) nelle branche di Diagnostica per Immagini;
- la gestione amministrativa, contabile e fiscale;
- la gestione della corrispondenza e del protocollo.

Modalità di trattamento e conservazione

Il trattamento sarà svolto in forma automatizzata e/o manuale, con modalità e strumenti in grado di rispettare le misure di sicurezza di cui all'art. 32 del GDPR 2016/679 e all'Allegato B del Codice Privacy (artt. 33-36 del Codice), ad opera di soggetti appositamente incaricati, in ottemperanza a quanto previsto dall'art. 29 GDPR 2016/679. Le segnaliamo che, nel rispetto dei principi di liceità, limitazione delle finalità e minimizzazione dei dati, ai sensi dell'art. 5 GDPR 2016/679, il periodo di conservazione dei suoi dati personali è stabilito per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono raccolti e trattati e nel rispetto dei tempi prescritti dalla legge.

Ambito di comunicazione e diffusione

I dati raccolti non saranno mai diffusi e non saranno oggetto di comunicazione senza suo esplicito consenso, salvo le comunicazioni necessarie per l'adempimento degli obblighi di legge, che potranno comportare il trasferimento di dati ad enti pubblici e società di natura privata.

Trasferimento dei dati personali

Ai sensi degli artt. 44 e ss. Del GDPR 2016/679, La informiamo che i suoi dati non saranno oggetto di trasferimento verso paesi terzi o organizzazioni internazionali.

Categorie particolari di dati personali

Ai sensi degli artt. 26 e 27 del Codice Privacy e degli artt. 9 e 10 GDPR 2016/679, il trattamento riguarderà anche dati qualificabili come "categorie particolari di dati personali", vale a dire dati idonei a rivelare [l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, o l'appartenenza sindacale…dati genetici, dati biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona fisica, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona]. Tale categoria di dati potrà essere trattata dal ECORAD S.R.L. Studio di Radiologia ed Ecografia solo previo suo consenso, manifestato in forma scritta.

Diritti dell'interessato

In ogni momento, Lei potrà esercitare, ai sensi dell'art. 7 del Codice Privacy e degli artt. 15-22 GDPR 2016/679, il diritto di:

a. chiedere la conferma dell'esistenza o meno dei propri dati personali;
b. ottenere le indicazioni circa le finalità del trattamento, le categorie dei dati personali, i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati e, quando possibile, il periodo di conservazione;
c. ottenere la rettifica e la cancellazione dei dati;
d. ottenere la limitazione del trattamento;
e. ottenere la portabilità dei dati, ossia riceverli da un titolare del trattamento, in formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, e trasmetterli ad un altro titolare del trattamento senza impedimenti;
f. opporsi al trattamento in qualsiasi momento ed anche nel caso di trattamento per finalità di marketing diretto;
g. opporsi ad un processo decisionale automatizzato relativo alle persone fisiche, compresa la profilazione;
h. chiedere la revoca del consenso in qualsiasi momento;
i. proporre reclamo all'autorità di controllo.

Può esercitare le facoltà indicate dalla lettera a alla lettera h mediante una richiesta scritta inviata al ECORAD S.R.L. Studio di Radiologia ed Ecografia all'indirizzo postale della sede legale o all'e-mail: amministrazione@studioecorad.it ; Pec: ecorad@pec.it; sito web http://www.studioecorad.it

Il Titolare del trattamento è la sede di ECORAD S.R.L. Studio di Radiologia ed Ecografia, sito in Villa San Giovanni, Via Marconi, 38 89018 Reggio Calabria P. IVA 0206946802 Telefono 0965.758156 - Fax 0965.758156.

ECORAD

Studio di Radiologia ed Ecografia

CONVENZIONATO CON IL SISTEMA SANITARIO REGIONALE

Carta dei Servizi Sanitari

Revisione 9 - novembre 2019

Ecorad srl

Via Guglielmo Marconi 38, 89018 Villa San Giovanni (RC)

0965.758156

346.0924546

info@studioecorad.it

ecorad@pec.it

vCard

www.studioecorad.it

studioecorad

Prenota online

PRENOTA ORA IL TUO ESAME